****

****

**সিটিজেন’স চার্টার**

**মিরপুর শাখা**

সর্বশেষ হাল-নাগাদ:: ২৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

website: www.sbc.gov.bd

e-mail: ruhul.amin@sbc.gov.bd

**সিটিজেন’স চার্টার**

**২.১) নাগরিক সেবা:**

| **ক্রম** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**  **এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(১)** | **(২)** | **(৩)** | **(৪)** | **(৫)** | **(৬)** | **(৭)** |
| ১. | **বীমা সেবা প্রদান/বীমা পলিসি ইস্যু:**  ক. নৌ বীমা পলিসি ইস্যু;  খ. অগ্নি বীমা পলিসি ইস্যু;  গ. মোটর বীমা পলিসি ইস্যু;  ঘ. বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা পলিসি ইস্যু;  ঙ. বিবিধ বীমা পলিসি ইস্যু | ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি  শাখা অফিস ছাড়াও  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বীমা ট্যারিফ ও IDRA’র সার্কুলার ছাড়াও পুনবীমা ডিভিশন সরবরাহকৃত মূল্যে  নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার-এর মাধ্যমে | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর, তাৎক্ষণিকভাবে | মো. রুহুল আমিন  পদবি: ম্যানেজার  মিরপুর শাখা  ফোন নম্বর ০২৪৮০৩২০০৯  মোবাইল ০১৭২৬৯৪৪৩৩৮  ই-মেইল: [ruhul.amin@sbc.gov.bd](mailto:ruhul.amin@sbc.gov.bd) |
| ২. | **বিশেষ ধরণের বীমা পলিসি ইস্যু:**  সাধারণভাবে অপ্রচলিত বা নতুন ধরণের বীমা ঝুঁকির বিপরীতে চাহিদাকৃত নিম্নোক্ত বীমাপত্র ইস্যুকরণ:  ক. CAR; খ. EAR; গ. OPI ইত্যাদি | ম্যানুয়েল ও ডিজিটাল | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি  শাখা অফিস ছাড়াও  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | পুনবীমা ডিভিশনের মাধ্যমে বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে  নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিকভাবে | জনাব সুলতানা রাজিয়া  পদবি ডেপুটি ম্যানেজার  মিরপুর শাখা  ফোন নম্বর ০২৪৮০৩২০০৯  মোবাইল ০১৯১৩৯০৮৬২৩  ই-মেইল: [sultana.razia@sbc.gov.bd](mailto:Sultana.razia@sbc.gov.bd) |
| ৩. | **বীমা দাবী প্রক্রিয়াকরণ**  বীমা পলিসির বিপরীতে উত্থাপিত বীমা দাবী প্রক্রিয়াকরণ | শুধুমাত্র মোটর দাবীর অনুকূলে প্রয়োজনীয় দলিল/প্রমাণাদি সরাসরি সংগ্রহ, প্রক্রিয়া ও নিষ্পত্তিকরণ | মোটর দাবী ফরম ও অন্যান্য দলিলাদি  শাখা অফিস ও গ্রাহক ছাড়াও  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বিনা মূল্যে সেবা প্রদান | প্রয়োজনীয় দলিল/প্রমাণাদি প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৯০ (নব্বই) দিন | জনাব ফরিদা ইয়াসমিন  পদবি ডেপুটি ম্যানেজার  মিরপুর শাখা  ফোন নম্বর ০২৪৮০৩২০০৯  মোবাইল ০১৭১২৬২৮২৮৪  ই-মেইল:  [forida.yeasmin@sbc.gov.bd](mailto:forida.yeasmin@sbc.gov.bd) |

মো. রুহুল আমিন

ম্যানেজার

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

মিরপুর শাখা, ঢাকা জোন

সেলফোন: ০১৭২৬৯৪৪৩৩৮

ই-মেইল: [ruhul.amin@sbc.gov.bd](mailto:ruhul.amin@sbc.gov.bd)