****

****

**সিটিজেন’স চার্টার**

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৩০ মার্চ, ২০২৩

website: www.sbc.gov.bd

e-mail: info@sbc.gov.bd

**১. ভিশন ও মিশনঃ**

**মিশনঃ**

সর্বোচ্চ নিরাপত্তা, মানসম্পন্ন সেবা এবং ব্যবসায়ের পেশাদারী পরিচালক হিসাবে বাংলাদেশের প্রথম পছন্দের বীমা ও পুনঃবীমা প্রতিষ্ঠান হিসাবে গড়ে তোলা।

**ভিশনঃ**

বীমা ও পুনঃবীমা সেবা প্রদানের মাধ্যমে

দেশের আর্থ সামাজিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

**২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ**

**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

| **ক্র. নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**  **এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) |
| ১ | শূন্য পদ  উপযুক্ত প্রার্থীর মাধ্যমে  পূরণের জন্য যথাসময়ে  নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচার ও প্রাপ্ত  আবেদন যাচাই-বাছাই | ইন্টারনেটের  মাধ্যমে | কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/notices/828ca7ba-ccbd-46cd-923c-3236014d4475/->  ও  <http://sbc.teletalk.com.bd/> | পে অর্ডারের মাধ্যমে ৩০০ হতে ৫০০ টাকা | নির্ধারিত | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোন নং ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ২ | তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্যপ্রদান করা | অধিযাচিত তথ্য প্রদান (পত্র/সিডি/সফট কপি) তথ্য প্রাপ্তির জন্য | ই-মেইল/ফ্যাক্স/ ডাকযোগে/ সরাসরি নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন,  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/page/74be5d93-ace9-4b70-a9f6-232e6f74253f/আবেদন-ও-আপিল-ফরম> | বিনামূল্যে/ বিধিমোতাবেক নির্ধারিত মূল্য | ২০ (বিশ) কর্মদিবস | জনাব শাহ্ মুহাম্মাদ সানওয়ার আলম  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  আইটি বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  মোবাঃ ০১৬৭৩৭৮৪৩৬৬  ই-মেইলঃ msa\_shah@yahoo.com  shah.sanwar@sbc.gov.bd |
| ৩ | বীমা পলিসি/  কভার নোট/  সার্টিফিকেট প্রদান করা | হার্ড কপি ও ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  দায়গ্রহণ বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা/ সকল জোনাল অফিস ও শাখা অফিস।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বিধিমোতাবেক  নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/  ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব মোঃ হামিদুল হক  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোন-৯৫৬১২৪৯ মোবাঃ ০১৯১৬০০৯৩৮০  ই-মেইলঃ [hamidul.haque@sbc.gov.bd](mailto:hamidul.haque@sbc.gov.bd) |
| ৪ | পুনঃবীমা | হার্ড কপি ও ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  পুনঃবীমা বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক  নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/  ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব ওয়াসিফুল হক  জেনারেল ম্যানেজার  পুনঃবীমা বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬৩৪  মোবাঃ ০১৭২০০৪৬৪৬০  ই-মেইলঃ wasiful.hoq@sbc.gov.bd |
| ৫ | অগ্নি/ মটর ও বিবিধ পুনঃবীমা | হার্ড কপি ও ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  পুনঃবীমা বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক  নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/  ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব মোঃ আমিনুল হক ভূঁইয়া  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  পুনঃবীমা(অ-নৌ) বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  ই-মেইলঃ aminul.haque@sbc.gov.bd  ফোন (অফিস) : ০২-৪১০৫১৬৩৬ |
| ৬ | প্রকৌশল ও বিশেষ অবলিখন/ এভিয়েশন পুনঃবীমা | হার্ড কপি ও ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  পুনঃবীমা বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক  নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/  ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব মোঃ শফিউল আজম খান  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  পুনঃবীমা বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬৩৭  ই-মেইলঃ shafiul.azam@sbc.gov.bd |
| ৭ | নৌ পুনঃবীমা | হার্ড কপি ও ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  পুনঃবীমা বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক  নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/  ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব নাহিদ আজিজ  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  পূনঃবীমা (নৌ) বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬৩৮  মোবাইল- ০১৮২২৮৮৬২৬৫  ই-মেইলঃ nahid.aziz@sbc.gov.bd |
| ৮ | এক্সপোর্ট ক্রেডিট গ্যারান্টি(ইসিজি) স্কীম ইস্যু ও দাবী পরিশোধ  করা | হার্ড কপি ও  ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  ইসিজি বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/page/3b9b6a69-12a0-43d3-a96a-d759b1a02b72/-> | বিধিমোতাবেক নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক/ ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম  ম্যানেজার  ইসিজি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ই-মেইলঃ manirul.islam@sbc.gov.bd  ফোনঃ ০২২২৩৩৮৬১৩১ |
| ৯ | দাবী পরিশোধ  করা | হার্ড কপি ও  ই-মেইল এর মাধ্যমে কপি। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  দাবী বিভাগ, সকল জোনাল অফিস ও শাখা অফিস। | বিনামূল্য | ৯০ (নব্বই) দিন | বিবেকানন্দ সাহা  জেনারেল ম্যানেজার  দাবী বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৪৯৩  ই-মেইলঃ [bibekananda.saha@sbc.gov.bd](mailto:bibekananda.saha@sbc.gov.bd) |
| ১০ | স্টক এক্সচেঞ্জ (শেয়ার ক্রয়-বিক্রয়) | হার্ডকপি ও  ই-মেইল এর মাধ্যমে। | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র,  এসবিসি সিকিউরিটিজ এন্ড ইনভেস্টমেন্ট লিমিটেড সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য | তাৎক্ষণিক | জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  এসবিসি সিকিউরিটিজ এন্ড ইনভেস্টমেন্ট লিঃ সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৭১৫০২৮৮৩০  ই-মেইলঃ anwar.hossain@sbc.gov.bd |

**২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ**

| **ক্র. নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**  **এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | বিভিন্ন মন্ত্রণালয়, আইডিআরএ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠানকে তথ্য প্রদান | সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদার আলোকে প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করা হয়। | পত্র,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | চাহিদা অনুযায়ী | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোন নং ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ২ | বিভিন্ন কমিটিতে প্রতিনিধি মনোনয়ন দেয়া | প্রতিনিধি মনোনয়ন পত্র | কমিটি গঠনের সিদ্ধান্ত সম্বলিত অনুমোদিত টোকপত্র/  কার্যবিবরণী ও পত্র।  প্রধান কার্যালয়,  মানব সম্পদ বিভাগ, ঢাকা। | বিনামূল্যে | ০৭ (সাত) কর্মদিবস | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার  মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোন নং ৪১০৫১৬১৩  মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ৩ | কর্পোরেট সোস্যাল রেসপনসিবিলিটি (সি.এস. আর) | আর্থিক অনুদান প্রদান | অনুরোধপত্র প্রাপ্তি/স্বপ্রণোদিত | বিনামূল্যে | কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | জনাব মোহাম্মদ সেলিম  জেনারেল ম্যানেজার  অর্থ ও হিসাব বিভাগ ও পুনঃবীমা (হিসাব) বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৫৫২৩০৬৩৯২  ই-মেইলঃ [mohammed.salim@sbc.gov.bd](mailto:mohammed.salim@sbc.gov.bd) |
| ৪ | প্রশিক্ষণ প্রদান | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কর্মকর্তা মনোনয়ন পত্র | মানব সম্পদ বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়,  ঢাকা। | বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্য | কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | মোঃ আবদুল মতিন  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৭২০৩৫৯১২৩  ই-মেইলঃ abdul.matin@sbc.gov.bd |
| ৫ | গাড়ী পার্কিংয়ের ব্যবস্থা | চাহিদা পত্র প্রেরণ | ভাড়া আদায় ও প্রদান সেল, সাবীক, প্রধান কার্যালয়,  ঢাকা। | বিধিমোতাবেক, চেকের মাধ্যমে | কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  সম্পদ ব্যবস্থাপনা (ভাড়া আদায় ও সংস্থাপন) বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫২০৯৩  মোবাঃ ০১৭১১১৩৮১৪৪  ই-মেইলঃ nazrul.islam@sbc.gov.bd |

**২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ**

| **ক্র. নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**  **এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী,**  **ফোন নম্বর ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | পরিচালনা পর্ষদের সভা এবং পরিচালনা পর্ষদ কর্তৃক গঠিত কমিটির সভা | বোর্ড কক্ষে পরিচালনা পর্ষদের সভার মাধ্যমে বিভিন্ন নীতিমালা/ নিয়োগ/ পদোন্নতি/দাবী পরিশোধ ইত্যাদি বিষয়ে সিদ্ধান্ত | সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র দাখিল,  বোর্ড বিভাগ, প্রঃকাঃ, ঢাকা। | বিনামূল্যে/ বিধিমোতাবেক নির্ধারিত মূল্য | ০৭ (সাত) কর্মদিবসর নোটিশ প্রদান স্বাপেক্ষে | জনাব সৈয়দ দৌলত মোর্শেদ  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  বোর্ড বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ই-মেইলঃ daulat.morshed@sbc.gov.bd  ফোনঃ ৪১০৫১৬১০  মোবাইলঃ০১৯১২৯৮২২৬৮ |
| ২ | বিভিন্ন কমিটির  সভা আয়োজন করা। | সভার কার্যবিবরনী বাস্তবায়ন | সভার সিদ্ধান্ত,  সংশ্লিষ্ট বিভাগ। | বিনামূল্যে | ০৭ (সাত) কর্মদিবসর নোটিশ প্রদান স্বাপেক্ষে | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার/সংশ্লিষ্ট কমিটির আহ্বায়ক  মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ৩ | প্রধান কার্যালয়ের সকল বিভাগ ও জোনাল অফিস  অডিট করা, সিএন্ডএজির অডিট আপত্তির ব্রডশীট জবাব প্রদান এবং দ্বি-পক্ষীয় ও ত্রি-পক্ষীয় সভার আয়োজন করা | প্রধান কার্যালয় এর অডিট এন্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মাধ্যমে | সংশ্লিষ্ট সকল নথি ও কাগজপত্রাদি, প্রধান কার্যালয় ও জোনাল অফিসসমূহ | বিনামূল্যে | ত্রৈমাসিক/  ষান্মাসিক/ বাৎসরিক/ তাৎক্ষনিক | জনাব মোঃ শাহীমুল ইসলাম বাবুল  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  অডিট এন্ড কমপ্লায়েন্স বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৬ মোবাঃ ০১৯১১৪৯৬৭০৬  ই-মেইলঃ shahimul.islam@sbc.gov.bd |
| ৪ | কর্মকর্তা/  কর্মচারীদের  বদলী ও পদায়ন করা | পত্রের মাধ্যমে | সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র | বিনামূল্যে | ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবস | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ৫ | কর্মকর্তা/  কর্মচারীদের অর্জিত/শিক্ষা/ মাতৃত্বকালীন/ চিকিৎসা/  শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা | পত্রের মাধ্যমে | সংশ্লিষ্ট সকল কাগজপত্র | বিনামূল্যে | আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ৬ | প্রচার ও বিজ্ঞাপন এর ব্যবস্থা গ্রহণ করা | প্রিন্টিং এবং ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া | ম্যাটার সরবরাহ, জনসংযোগ বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | নির্ধারিত মূল্যে | আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব সুপ্রতিভ হালদার  ম্যানেজার, জনসংযোগ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৮১৭৫৪৫৪৪০  ই-মেইলঃ suprativa.halder68@gmail.com |
| ৭ | সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলের অগ্রিম মঞ্জুর | অগ্রিম প্রদানের মঞ্জুরী আদেশ | আবেদন পত্র এবং সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিলের সর্বশেষ হিসাব বিবরণী (কেন্দ্রীয় হিসাব রক্ষণ বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত), অর্থ হিসাব বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | আবেদনের ০৫ (পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব আবু তাহের  ম্যানেজার, অর্থ ও হিসাব বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪৭১২০৬৪৫, মোবাঃ ০১৮১৮৪০৭১০০  ই-মেইলঃ abu.taher@sbc.gov.bd |
| ৮ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জমি ক্রয়/গৃহ নির্মাণ/ মেরামত অগ্রিম মঞ্জুর করা | অগ্রীম মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | আবেদন পত্র ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, গৃহনির্মাণ অগ্রীম সেল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | নির্ধারিত মূল্যে | আবেদনের ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব মোঃ মমতাজ হোসেন  ম্যানেজার  গৃহনির্মাণ অগ্রিম সেল  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৯১৪৭২৩২৪০  ই-মেইলঃmomtaz.hossain@sbc.gov.bd |
| ৯ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের মোটর সাইকেল অগ্রিম মঞ্জুর করা | অগ্রীম মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, সংস্থাপন বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | নির্ধারিত মূল্যে | আবেদনের ১৫(পনের)  কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  সম্পদ ব্যবস্থাপনা (ভাড়া আদায় ও সংস্থাপন) বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫২০৯৩, মোবাঃ ০১৭১১১৩৮১৪৪  ই-মেইলঃ nazrul.islam@sbc.gov.bd |
| ১০ | কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের অবসর-উত্তর ছুটি (পি.আর.এল.)/ পেনশন/ গ্রাচুইটি/ পাওনা অর্জিত ছুটির পরিবর্তে নগদায়ন মঞ্জুর করা | মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | আবেদন প্রত্র এবং মঞ্জুরী আদেশ, কল্যাণ সেল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | আবেদনের ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব বিনিময় চাকমা  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  কল্যাণ ও বাস্তবায়ন সেল, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৩৩০  ই-মেইলঃ binimay.chakma@sbc.gov.bd |
| ১১ | বিনিয়োগ | মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, পুঁজি বিনিয়োগ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক মূল্যে | বোর্ড কর্তৃক অনুমোদনের ১০ (দশ) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব সুধাংশু কুমার ঘোষ  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার,  পুনঃবীমা হিসাব ও পুঁজি বিনিয়োগ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৯১৪৭২৩২৪০, ফোনঃ ৪১০৫১৬৩৫  ই-মেইলঃ sudhangshu.ghosh@sbc.gov.bd |
| ১২ | প্রধান কার্যালয়ের সকল বিভাগ ও জোনাল অফিসে বাজেট বরাদ্দ দেয়া | বাজেট বরাদ্দ সংক্রান্ত মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | প্রাক্কলিত বাজেট প্রস্তাব ও নিয়ন্ত্রণকারী কর্তৃপক্ষের সুপারিশ, বাজেট শাখা,  অর্থ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনামূল্যে | বাৎসরিক | জনাব মোহাম্মদ সেলিম  জেনারেল ম্যানেজার  অর্থ ও হিসাব বিভাগ ও পুনঃবীমা (হিসাব) বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  ই-মেইলঃ mohammed.salim@sbc.gov.bd  মোবাইল: ০১৫৫২৩০৬৩৯২ |
| ১৩ | বার্ষিক চূড়ান্ত  হিসাব নিরূপণ | মঞ্জুরী আদেশ প্রদান | বার্ষিক চূড়ান্ত হিসাব নিরূপণ করার জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য এবং গত বছরের হিসাব, কেন্দ্রীয় হিসাব রক্ষণ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক মূল্যে | বাৎসরিক | জনাব এ. কে. মাকসুদুল আহসান ভূইয়া  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার,  কেন্দ্রীয় হিসাব রক্ষণ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৯১৪০২০৯৩১  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৪  ই-মেইলঃ dgm.cad@sbc.gov.bd |
| ১৪ | আউটসোর্সিং নীতিমালায়  জনবল নিয়োগ | সরকারি অনুমোদন | নিয়োগ কমিটির সিদ্ধান্ত ও নিয়োগের নির্দেশনা অনুযায়ী তথ্যাদি, মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিধিমোতাবেক মূল্যে | বাৎসরিক | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ১৫ | কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের সন্তানদের  শিক্ষা ভাতা/  শিক্ষা বৃত্তি | বিধি মোতাবেক | আবেদন পত্র /মঞ্জুরী পত্র মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা। | বিনা মূল্যে | বছরে  ০১ (এক) বার | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ১৬ | কর্মকর্তা/  কর্মচারীদের জ্যেষ্ঠতা নির্ধারণ/পদোন্নতি প্রদান | আদেশ জারী | ক) চাকুরী বৃত্তান্ত  খ) এসিআর  গ) বাছাই কমিটির রিপোর্ট | বিনামূল্যে | নির্ধারিত সময় | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩ মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ১৭ | সকল ধরণের  ষ্টেশনারী ও অফিস সরঞ্জাম সরবরাহ | চাহিদাপত্র প্রেরণ | সকল ফর্ম | বিনামূল্যে | আবেদনের ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  সম্পদ ব্যবস্থাপনা (ভাড়া আদায় ও সংস্থাপন) বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫২০৯৩ মোবাঃ ০১৭১১১৩৮১৪৪  ই-মেইলঃ nazrul.islam@sbc.gov.bd |
| ১৮ | কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অফিসে যাতায়াতের জন্য গাড়ী বরাদ্দ | চাহিদাপত্র প্রেরণ | ব্যক্তিগত নথি | নির্ধারিত  মূল্যে | আবেদনের ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার  মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩ মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd) |
| ১৯ | দাপ্তরিক ও আবাসিক টেলিফোন মঞ্জুরী | চাহিদাপত্র প্রেরণ | ব্যক্তিগত নথি | বিনামূল্যে | আবেদনের ০৭ (সাত) কর্মদিবসের মধ্যে | জনাব আশরাফ হোসেন মন্ডল  ম্যানেজার  কমন সার্ভিসেস (মটরপুল, টেলিফোন, ইত্যাদি) বিভাগ,  প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫২০৯৯  মোবাঃ ০১৭১২২৫২০৮২  ই-মেইলঃ ashraf.hossain@sbc.gov.bd |
| ২০ | বৈদেশিক প্রশিক্ষণ, সেমিনার, ওয়ার্কশপ ইত্যাদিতে অংশগ্রহণের জন্য কর্মকর্তা মনোনয়ন | বিধি মোতাবেক | ব্যক্তিগত নথি | বিনামূল্যে | ১৫ (পনের) কর্মদিবসের মধ্যে | মোঃ আবদুল মতিন  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  মোবাঃ ০১৭২০৩৫৯১২৩  ই-মেইলঃ abdul.matin@sbc.gov.bd |

**২.৪) আওতাধীন মাঠ কার্যালয়সমূহ কর্তৃক প্রদত্ত সেবা (মাঠ কার্যালয়সমূহের তালিকা, ফোন নম্বর, ই-মেইল এড্রেস)**

| **ক্রঃ নং** | **অফিসের নাম** | **ঠিকানা** | **অফিস প্রধানের নাম, মোবাইল নম্বর,**  **ফোন নম্বর ও ই-মেইল এড্রেস** |
| --- | --- | --- | --- |
| ১. | জোনাল অফিস  ঢাকা | ঢাকা জোনাল অফিস সাধারণ বীমা সদন ২৪-২৫, দিলকুশা বা/এ, ঢাকা | জনাব এস. এম. শাহ আলম  জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা জোন  মোবাইলঃ ০১৭২০-০৩৮৭২১  ফোনঃ ০২২২৩৩৮১১৩৬, ০২২২৩৩৮২৩৩৬ ফ্যাক্সঃ ৮৮-০২-৯৫৫২৩৫১  ই-মেইলঃ dhaka@sbc.gov.bd,  shahalom2610@gmail.com |
| ২. | জোনাল অফিস  চট্টগ্রাম | ১৩, এসকে. মুজিব রোড. চট্টগ্রাম। | জনাব শিবাশীষ চাকমা  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  জোনাল অফিস, চট্টগ্রাম  ই-মেইলঃ shibashis.chakma@sbc.gov.bd |
| ৩. | জোনাল অফিস  রাজশাহী | ৯৩, কাজীহাটা, রাজশাহী। | জনাব মোঃ জাকির হোসেন  ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার  ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫৫৯৭৩,  মোবাইলঃ ০১৮১৯-১০৩৩৮০  ই-মেইলঃ jakir.hossain@sbc.gov.bd,  rajshahi@sbc.gov.bd |
| ৪. | জোনাল অফিস  খুলনা | ২৩-২৪, কেডিএ বা/এ, খুলনা | জনাব মোঃ মশিউর রহমান  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  ফোনঃ ০২৪৭৭৭৩০৩৮১  ফ্যাক্সঃ ০৪১-৭২২০৬০  মোবাইলঃ ০১৫৫৫-০১৭৯১৩  ই-মেইলঃ moshiur.rahman@sbc.gov.bd, khulna@sbc.gov.bd |
| ৫. | জোনাল অফিস  নারায়ণগঞ্জ | জীবন বীমা ভবন (নীচ তলা), ১৫০, বঙ্গবন্ধু সড়ক, নারায়ণগঞ্জ। | জনাব মো: নাজিম উদ্দিন  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  ফোনঃ ২২৪৪৩২৫৬৫  মোবাইলঃ ০১৭১৭-০৭৩২৫৪  ই-মেইলঃ narayangonj@sbc.gov.bd |
| ৬. | জোনাল অফিস  সিলেট | ১২ নিলয়, চৌহাট্টা, সিলেট | জনাব মোঃ মহিবুল ইসলাম  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  ফোনঃ ০২৯৯৬৬৩৩৫২৮  মোবাইলঃ ০১৭৩৬-৪৪৮৮৫৫  ফ্যাক্সঃ ০৮২১-৭১৭৪৫৮  ই-মেইলঃ mahibul.islam@sbc.gov.bd,  sylhet@sbc.gov.bd |
| ৭. | জোনাল অফিস  কুমিল্লা | বন্দিশাহী সুপার মার্কেট, চক বাজার কুমিল্লা। | জনাব ড. মোঃ ইব্রাহিম  সহকারী জেনারেল ম্যানেজার  ফোনঃ ০২-৩৩৪৪০৬০০২  মোবাঃ ০১৯১১৩২৪৫৮৯  ই-মেইলঃ md.ibrahim@sbc.gov.bd,  cumilla@sbc.gov.bd |
| ৮. | জোনাল অফিস  ময়মনসিংহ | ৬১/১, রামবাবু রোড, (নতুন বাজার), ময়মনসিংহ। | জনাব মোঃ আনিসুর রহমান মিঞা  ম্যানেজার (জোনের দায়িত্বে)  ফোনঃ ০২৯৯৬৬৬৬৭৬৮  মোবাইলঃ ০১৭১২১৮৭১৮৬  ই-মইেলঃ miah.anis@sbc.gov.bd,  mymensingh@sbc.gov.bd |

**৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)**

| **ক্র. নং** | **কখন যোগাযোগ করবেন** | **কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন** | **যোগাযোগের ঠিকানা** | **নিস্পত্তির সময়সীমা** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা) | জনাব জ্যোৎস্না বিকাশ চাকমা  জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ  সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।  ফোনঃ ৪১০৫১৬১৩, মোবাঃ ০১৭১৭০৭৩২৪৪  ই-মেইলঃ [jbchakma@sbc.gov.bd](mailto:jbchakma@sbc.gov.bd)  ওয়েব পোর্টালঃ প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিংক  <https://www.grs.gov.bd/> | ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস |
| ২ | GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা | ব্যবস্থাপনা পরিচালক,  ফোনঃ ৪১০৫১৪৯১, ফ্যাক্স- ৯৫৬৪১৯৭  সাধারণ বীমা কর্পোরেশন,  ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০। | ৩০ (ত্রিশ) কর্মদিবস |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | পরিচালনা পর্ষদ | চেয়ারম্যান  পরিচালনা পর্ষদ  ফোনঃ ৪১০৫১৪৯০, এক্স: ৪৩৫৯, ফ্যাক্স- ৯৫৬৪১৯৭  সাধারণ বীমা কর্পোরেশন,  ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০। | ৯০ (নব্বই) কর্মদিবস |