গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২	
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

স্বাধীনতার মহান স্থপতি বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এর জন্মশতবার্ষিকী উদযাপন উপলক্ষ্যে গণমানুষের সুরক্ষায় "বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" পলিসি গত ১৬ মার্চ, ২০২০ তারিখে চালু করা হয়েছে। যার প্রিমিয়াম বাৎসরিক ১১৫.০০ টাকা নির্ধারণ করা হয়েছে এবং বীমা গ্রহীতা পলিসিতে উল্লেখিত অন্যান্য সুবিধাসহ সর্বোচ্চ ২.০০ লক্ষ টাকা ক্ষতিপূরণ পাবেন। সাধারণ বীমা কর্পোরেশন ও সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট) যৌথভাবে প্রতিবন্ধীদের জন্য "বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" পলিসি ইস্যু করা। যার প্রিমিয়াম বাৎসরিক ৬০০.০০ টাকা নির্ধারণ করা হয়েছে এবং বীমা গ্রহীতা পলিসিতে উল্লেখিত অন্যান্য সুবিধাসহ সর্বোচ্চ ১.০০ লক্ষ টাকা ক্ষতিপূরণ পাবেন। এভিয়েশন বীমার আওতায় বাংলাদেশ বিমানসহ বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট এর বীমা ঝুঁকি গ্রহণ করে থাকে। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টস্ প্রাপ্তির ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবীর নিষ্পত্তির হার ৬৫% এ উন্নীত করা হয়েছে। সরকারের সর্বোচ্চ অগ্রাধিকারপ্রাপ্ত নির্মানাধীন সকল মেগা প্রকল্পসহ বিভিন্ন উন্নয়ন প্রকল্পসমূহে বীমা কভারেজ প্রদান করা হচ্ছে। বিগত ২০১৮ হতে ২০২০ সাল পর্যন্ত ০৩ (তিন) বছরে সরকারকে যথাক্রমে ৫০ কোটি, ৫৫ কোটি ও ৬০ কোটি টাকা লভ্যাংশ প্রদানের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখছে । বিগত ২০১৯ হতে ২০২১ সাল পর্যন্ত ০৩ (তিন) বছরে ১৭৭ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ দেয়া হয়েছে এবং আরও ১৯৬ জন কর্মকর্তা ও কর্মচারী নিয়োগ প্রক্রিয়াধীন রয়েছে।মানব-সম্পদ উন্নয়নের আওতায় বিগত ০৩ (তিন) বছরে ৩৩০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারী'কে পদোন্নতি প্রদান করা হয়েছে। তাছাড়া সংস্থার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, এন্টি মানিলন্ডারিং (AML), ই-ফাইলিং ও শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের কার্যক্রম জোরদার করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ

দেশের বীমা শিল্পে প্রচলিত বীমা সম্পর্কে জনগণের আস্থাহীনতা ও সচেতনতার অভাব সবচেয়ে বড় সমস্যা। গ্রাহক সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে প্রযুক্তি ব্যবহারে সীমাবদ্ধতা থাকায় জনগণের দোরগোড়ায় সহজে বীমা সেবা পৌছানো সম্ভব হচ্ছে না। প্রয়োজনীয় নতুন বীমা পণ্য উদ্ভাবন ও বাজারজাতকরণে বিস্তর সমস্যা রয়েছে। দেশের বীমা বাজারে অসম প্রতিযোগীতা বিদ্যমান থাকায় বে-সরকারি খাতের বীমা প্রিমিয়াম আহরণের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন করা কঠিন হয়ে পড়েছে। বীমা পেশায় মেধাবীদের অংশগ্রহণ তথা টিকে থাকার অনীহা দক্ষ জনবল সৃষ্টিতে প্রতিবন্ধকতা সৃষ্টি করে যাচ্ছে। বর্তমানে বিশ্বব্যাপী করোনা ভাইরাস (কোভিড-১৯)-এর প্রাদুর্ভাবের কারণে বীমা ও পুনঃবীমা প্রিমিয়াম অর্জনসহ কর্পোরেশনের সার্বিক কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত না হওয়ার সম্ভাবনা রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

বীমা বিষয়ে ব্যাপক প্রচার প্রচারনা কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রিমিয়াম আয় বৃদ্ধির ধারা অব্যাহত রাখা। এছাড়া ২০২৩ সালের মধ্যে সাধারণ বীমা কর্পোরেশনের সকল অফিস অন-লাইন সেবার আওতায় আনার লক্ষ্যে বীমা খাতে আরও বেশী প্রশিক্ষিত জনবল তৈরীর জন্য দেশে-বিদেশে উচ্চতর প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ করা। তাছাড়া নতুন বীমা পণ্য বাজারজাতকরণসহ ডিজিটাল সেবা প্রদান করা। SDG বাস্তবায়নের আওতায় সকল মানুষের সুস্বাস্থ্য ও কল্যাণ নিশ্চিতকরণের জন্য স্বাস্থ্য বীমা প্রচলন করা। মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে চালুকৃত

"বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" এবং প্রতিবন্ধীদের জন্য "বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" পলিসি ব্যাপকভাবে প্রচলনের মাধ্যমে গণমানুষের সুরক্ষায় দূর্ঘটনাজনিত ঝুঁকি হ্রাসকরণের প্রয়াস অব্যাহত রাখা। এছাড়া সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার, ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা, রূপকল্প-২০৪১ অর্জনের প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বাসভবন বীমা ও এভিয়েশন বীমার আওতায় ভবিষ্যতে ড্রোন ইন্সুরেন্স চালু করার পরিকল্পনা

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- প্রিমিয়াম আয় সরকারী খাতে ৩৯০.০০ কোটি টাকা, বেসরকারী খাতে প্রিমিয়াম আয় ১৫.০০ কোটি টাকা, পুনঃবীমা প্রিমিয়াম আয় ৯৮০.০০ কোটি টাকা। । ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার ৮০% -এ উন্নীতকরণ। বাৎসরিক নীট লাভ (কর প্রদান পূর্ববর্তী) ৩৫২.০০ কোটি টাকা ও পলিসি সংখ্যা ৩০,০০০ এ উন্নীতকরণ।

প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ

এবং

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ....তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প:

বীমা ও পুনঃবীমা ব্যবসার ক্ষেত্রে বাংলাদেশের শীর্ষ প্রতিষ্ঠান হিসেবে সংস্থার অগ্রযাত্রা অব্যাহত রাখা।

১.২ অভিলক্ষ্য:

বিদ্যমান আইন ও বিধি-বিধান পরিপালন সাপেক্ষে বীমা ও পুনঃবীমা সেবার মাধ্যমে মুনাফা ও প্রবৃদ্ধি অর্জনের পাশাপাশি একটি শক্তিশালী ও টেকসই বীমা খাত তৈরীতে সংস্থার অবস্থান ধরে রাখা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. কর্পোরেশনের আয় বৃদ্ধি;

২. কর্পোরেশনের আর্থিক নিরাপত্তা ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা;

৩. গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন;

৪. পলিসি কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) প্রতিষ্ঠা; ও

৫. কৃষি উন্নয়নে বীমা পলিসি ইস্যু।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ।

১.৪ কার্যাবলি:

১. সরকারি ও বেসরকারি সম্পত্তির বিপরীতে ঝুঁকি গ্রহণপূর্বক বীমা পলিসি ইস্যু করা।
২. বেসরকারি সম্পত্তির ঝুঁকি গ্রহণের ক্ষেত্রে সম্পদের নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিতে সচেতনতা বৃদ্ধি করা।
৩. পুনঃবীমা কার্যক্রম পরিচালনা করা।
৪. সরকারি সম্পত্তি অথবা সরকারি সম্পত্তি সংশ্লিষ্ট ঝুঁকি সম্পর্কিত সকল প্রকার নন-লাইফ বীমা ব্যবসার ৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) নিজের নিকট রেখে অবশিষ্ট ৫০% (শতকরা পঞ্চাশ ভাগ) সকল বেসরকারি ননলাইফ বীমা কোম্পানির মধ্যে সমহারে বণ্টন করা।
৫. উত্থাপিত দাবী দ্রুততম সময়ে পরিশোধ করা।
৬. গণমানুষের সুরক্ষায় "বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" পলিসি ও জনতা দূর্ঘটনা বীমা পলিসি (পিপিএ) ইস্যু করা।
৭. প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর দূর্ঘটনাজনিত বীমা পলিসি ইস্যু করা।
৮. দেশের মেগা প্রকল্পসমূহের বীমা ঝুঁকি গ্রহণ করা।
৯. কৃষকদের জন্য আবহাওয়াসূচকভিত্তিক শস্য বীমা পলিসি ইস্যু করা। ও
১০. রপ্তানি উন্নয়নে Export Credit Guarantee Policy ইস্যু করা।
১১. ."বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা" পলিসি ইস্যু করা।

১২. সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এবং সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অধীন নিউরো ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট (এনডিডি সুরক্ষা ট্রাস্ট) যৌথভাবে প্রতিবন্ধীদের জন্য বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা পলিসি ইস্যু করা।

সেকশন - ০২

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (outcome/impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/ Impact))	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২১	২০২১-২২		২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
[১] আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি (মোট প্রিমিয়াম আয়)	[১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারি)	কোটি টাকা						দায়গ্রহণ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট জোন।	প্রিমিয়াম রেজিস্টার
	[১.১.২] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারি)	কোটি টাকা						দায়গ্রহণ বিভাগ, সংশ্লিষ্ট জোন।	প্রিমিয়াম রেজিস্টার

সেকশন ৩ ঃ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ (বিধি/আইন দ্বারা নির্ধারিত দায়িত্ব অনুযায়ী, সর্বোচ্চ ৫টি)															
[১] কর্পোরেশনের আয় বৃদ্ধি	২৫	প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারি)	সমষ্টি	কোটি টাকা	১৫	১.৭৪	৩.৬৩	৩.৮০	৩.৭০	৩.৬৫	৩.৬৩	৩.৫০	৪.২০	৪.৫০
			[১.১.২] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারি)	সমষ্টি	কোটি টাকা	১০	০.৫১	০.৩০	০.৩৩	০.৩২	০.৩১	০.৩০	০.২৫	০.৪০	০.৫০
[২] কর্পোরেশনের আর্থিক নিরাপত্তা ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা;	২০	[২.১] অভ্যন্তরীন অডিটের পরিমান বৃদ্ধি	[২.২.১] অডিটের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৪	৪	৬	৫	৪	৩	২	৮	৯
		[২.২] অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.২] নিষ্পত্তির হার	হার	%	৪	৭০	৭০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
		[২.৩] সংস্থার মালিকানাধীন ভবনের ভাড়া আদায় করা	[২.২.৩] ভাড়া আদায়	সমষ্টি	কোটি টাকা	৮									
২৮০[৩] গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন ;		[৩.২] পলিসি ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.২] সরকারি পলিসির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজারে)	৫	.২১	.১৪	.১৫	.১৪	.১৩	.১২	.১১	.১৬	.১৮
			বেসরকারি পলিসির	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪.১১	.১৯	.২০	.১৯	.১৮	.১৭	.১৫	.২৫	.৩০

মোঃ নাজিম উদ্দিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
ও ইনচার্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ।

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
	১৫		সংখ্যা		(হাজারে)										
		[৩.৩] বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.১.৩] গ্রাহকের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	২২৯	২৫০	২৪০	২৩৫	২৩০	১৯০	৩০০	৪০০
[৫] কৃষি উন্নয়নে বীমা পলিসি ইস্যু করা;	১০	[৫.১] শস্য বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.১.১] পলিসির সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	-								
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)															
সুশাসন ও সংস্কারমুলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪									

মোঃ নাজিম উদ্দিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
ও ইনচার্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ
							২০২০-২১	২০২১-২২	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৩-২৪	২০২৪-২৫
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩									

মোঃ নাজিম উদ্দিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
ও ইনচার্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ।

আমি মো: নাজিম উদ্দিন, সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ- সংস্থার ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব সৈয়দ শাহ্‌রিয়ার আহ্‌সান এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত:

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

২৩-০৬-২০২২
তারিখ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

২৩-০৬-২০২২
তারিখ

বাংলাদেশের সুবর্ণজয়ন্তী Bangladesh 50

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
SADHARAN BIMA CORPORATION

মুজিব শতবর্ষ

"করব বীমা গড়ব দেশ,
বঙ্গবন্ধুর বাংলাদেশ"

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তর/সংস্থার নাম: জোনাল অফিস নারায়ণগঞ্জ ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা……………………………………													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	প্রশাসন বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	প্রশাসন ও সমন্বয় বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রশাসন বিভাগ	২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা		২০					
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	সংস্থাপন বিভাগ	২ টি	লক্ষ্যমাত্রা		১		১			
						অর্জন							
১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ/ দায়গ্রহণ বিভাগ	১০-১০-২০২২ ১০-০১-২০২৩ ১০-০৪-২০২৩ ১০-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০-১০-২২	১০-০১-২৩	১০-০৪-২৩	১০-০৭-২৩			
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ……………………………………													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-	ক্রয়-পরিকল্পনা	২	তারিখ	সম্পদ	৩১-০৩-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা						সংস্থার কোন প্রকল্প	

মোঃ নাজিম উদ্দিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
ও ইনচার্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
জোনাল অফিস নারায়ণগঞ্জ।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে প্রকাশিত			ব্যবস্থাপনা		অর্জন						চলমান না থাকায় প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার সূচক গুলো কর্ম পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি	
২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (প্রকল্পের ক্রয় পরিকল্পনাসহ)	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন	বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%										
২.৪ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম………………..১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নংসহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)													
৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	৩	%	এজিএম সেল নারায়ণগঞ্জ জোনাল অফিস	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
৩.২ শাখা অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন সপন্ন	৫	সংখ্যা	জোনাল প্রধান	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৩ পলিসি ইস্যুব্যবস্থা ডিজিটালাইজ করা KYC ফরম বব্যহারে শাখা অফিসকে তাগাদা দেওয়া ।	KYC ফরম বব্যহার নিশ্চিতকৃত	৫	সংখ্যা	সমন্বয় বিভাগ	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
৩.৪ নিয়মিত সমন্বয় সভার আয়োজন করা।	সমন্বয় সভা আয়োজিত	৫	সংখ্যা	সমন্বয় বিভাগ	৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							

বি:দ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

মোঃ নাজিম উদ্দিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার
ও ইনচার্জ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
জোনাল অফিস, নারায়ণগঞ্জ ।