

# সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

| ক্রমিক<br>নম্বর | কোশলগত<br>উদ্দেশ্য                                     | কোশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                                       | একক                               | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |   |
|-----------------|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|---|
|                 |  |                             |   |  |                                   |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উন্নত | উন্নত | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  |         |   |
|                 |  |                             |   |  |                                   |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |   |
| ১               | কর্গোরেশনের আয় বৃদ্ধি।                                | ২৩                          | [১.১] প্রিমিয়াম আয়                        | [১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারি)                        | কোটি টাকা                         | ১০                        | ৩৮৫          | ৩৬০          | ৩৫০   | ৩২৯         | ৩২৮                     | ১১৫.৮৩ |         |   |
|                 |  |                             |   | [১.১.২] প্রিমিয়াম আয় (পুনঃবীমা)                      | কোটি টাকা                         | ১০                        | ৯৮০          | ৯৭০          | ৯৬০   | ৯৪৯         | ৯৪৫                     | ২৪৭.৭  |         |   |
|                 |  |                             |   | [১.১.৩] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারি)                      | কোটি টাকা                         | ৩                         | ২৩           | ২২           | ২১    | ২০          | ১৯                      | ৯.১    |         |   |
| ২               | কর্গোরেশনের আর্থিক<br>নিরাপত্তা ও সুশাসন<br>প্রতিষ্ঠা। | ২২                          | [২.১] রিজার্ভ ফাডের পরিমাণ<br>বৃদ্ধি        | [২.১.১] রিজার্ভ ফাডের পরিমাণ                           | কোটি টাকা                         | ১০                        | ১২৭          | ১২৬          | ১২৫   | ১২৪         | ১২৩                     | ৮০     |         |   |
|                 |  |                             |   | [২.২.১] অভ্যন্তরীন অডিটের<br>পরিমাণ বৃদ্ধি             | সংখ্যা                            | ১০                        | ১০৫          | ১০৪          | ১০৩   | ১০২         | ১০০                     | ৩০     |         |   |
|                 |  |                             |   | [২.৩.১] অভ্যন্তরীন অডিট<br>আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ         | [২.৩.১] নিষ্পত্তির হার            | %                         | ৫            | ৮৩           | ৮২    | ৮১          | ৮০                      | ৭০     | ১৮.৫৭   |   |
| ৩               | গ্রাহক সেবার মান<br>উন্নয়ন।                           | ১৩                          | [৩.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির<br>পরিমাণ বৃদ্ধি | [৩.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী<br>নিষ্পত্তির হার     | %                                 | ৮                         | ৮০           | ৭৫           | ৭০    | ৬৫          | ৬০                      | ৩০     |         |   |
|                 |  |                             |   | [৩.২.১] পলিসি ইস্যুর সংখ্যা<br>বৃদ্ধি                  | [৩.২.১] পলিসির সংখ্যা<br>(হাজারে) | সংখ্যা<br>(হাজারে)        | ৫            | ১২৫          | ১২২   | ১২০         | ১১৯                     | ১১৫    | ৯৭৮৫    | (পলিসির<br>সংখ্যা<br>৮৮৩৮ +<br>শস্য বীমা<br>গ্রাহক<br>সংখ্যা<br>৫৩৪৭) =<br>৯৭৮৫ |
|                 |  |                             |   | [৩.৩.১] বজ্ঞাবন্ত সুরক্ষা বীমা<br>ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি | [৩.৩.১] গ্রাহকের সংখ্যা           | সংখ্যা                    | ৮            | ২৫০০         | ২৩০০  | ২২০০        | ১৯০০                    | ১৮০০   | ৭২৮     |   |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|--|-----------------------------|--|--|--------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
|                 |  |                             |  |  |        |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উন্নত | উন্নত | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  |         |
|                 |  |                             |  |  |        |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |
| 8               | পলিসি কার্যক্রম<br>ডিজিটালাইজেশন ও<br>ওয়ান স্টপ সার্ভিস<br>(OSS) প্রতিষ্ঠা। | ৮                           | [৮.১] পলিসি ইস্যু ব্যবস্থা<br>ডিজিটালাইজ করা   | [৮.১.১] পলিসি ধরনের সংখ্যা   | সংখ্যা | ২                         | ৪            | ৩            | ২     | ১           | ০                       | ১      |         |
|                 |  |                             | [৮.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং<br>ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS)<br>সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও<br>সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার<br>সুযোগ | [৮.২.১] ব্যবসা সহজীকরণ এবং<br>ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) এর<br>মাধ্যমে তথ্য/ সেবা প্রদানকারী<br>শাখা/অফিস/বিভাগের সংখ্যা | সংখ্যা | ৩                         | ১২           | ১১           | ১০    | ৯           | ৮                       | ৩      |         |
| ৫               | কৃষি উন্নয়নে বীমা<br>পলিসি ইস্যু।   | ৮                           | [৫.১] কৃষকদের জন্য প্রচলিত<br>শস্য বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি   | [৫.১.১] গ্রাহক সংখ্যা  | সংখ্যা | ২                         | ১০০০         | ৯০০          | ৮০০   | ৭০০         | ৬০০                     | ৫৩৪৭   |         |
|                 |  |                             | [৫.২] কৃষকদের বীমা বিষয়ে<br>সচেতনমূলক সেমিনার<br>আয়োজন করা;  | [৫.২.১] সেমিনার সংখ্যা   | সংখ্যা | ২                         | ৮            | ৩            | ২     | ১           | ০                       | ২      |         |
|                 |  |                             |  |  |        |                           | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |         |
| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য   | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম  | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক    | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | অসাধারণ      | অতি<br>উন্নত | উন্নত | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে | অর্জন  | মন্তব্য |
|                 |  |                             |  |  |        |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |         |

| ক্রমিক<br>নম্বর | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্য  | কৌশলগত<br>উদ্দেশ্যের<br>মান | কার্যক্রম   | কর্মসম্পাদন সূচক   | একক           | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | পরিমাপের মান |              |       |             |                         | সাফল্য |
|-----------------|---|-----------------------------|---|--|---------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|
|                 |   |                             |   |  |               |                           | অসাধারণ      | অতি<br>উন্নত | উন্নত | চলতি<br>মান | চলতি<br>মানের<br>নিম্নে |        |
|                 |   |                             |   |  |               |                           | ১০০%         | ৯০%          | ৮০%   | ৭০%         | ৬০%                     |        |
| এম.১            | সুশাসন ও<br>সংস্কারমূলক<br>কার্যক্রমের<br>বাস্তবায়ন<br>জোরদারকরণ | ৩০                          | [এম.১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়ন              | [এম.১.১.১] শুন্ধাচার কর্মপরিকল্পনা<br>বাস্তবায়িত              | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         | ২.২৭   |
|                 |   |                             | [এম.১.২] ই-গভর্ন্যাল্স/ উন্নাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যাল্স/ উন্নাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                        |              |              |       |             |                         | ১.৬১   |
|                 |   |                             | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন        | [এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত        | প্রাপ্ত নম্বর | ৪                         |              |              |       |             |                         | ১.০৬   |
|                 |   |                             | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         | ০.৯০   |
|                 |   |                             | [এম.১.৫] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন            | [এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত            | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                         |              |              |       |             |                         | ০.৫১   |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য