

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

ষান্মাসিক এপিএ এর অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	কর্পোরেশনের আয় বৃদ্ধি।	২৩	[১.১] প্রিমিয়াম আয়	[১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারি)	কোটি টাকা	১০	৩৮৫	৩৬০	৩৫০	৩২৯	৩২৮	২৪৩.৪৩	
				[১.১.২] প্রিমিয়াম আয় (পুনঃবীমা)	কোটি টাকা	১০	৯৮০	৯৭০	৯৬০	৯৪৯	৯৪৫	৫৩৯.৪৮	
				[১.১.৩] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারি)	কোটি টাকা	৩	২০.৭	২০	১৯.৫	১৯	১৮.৫	১০.২৭	
২	কর্পোরেশনের আর্থিক নিরাপত্তা ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।	২২	[২.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ বৃদ্ধি	[২.১.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ	কোটি টাকা	১০	১২৭	১২৬	১২৫	১২৪	১২৩	৭৫	
			[২.২] অভ্যন্তরীণ অডিটের পরিমাণ বৃদ্ধি	[২.২.১] অডিটের সংখ্যা	সংখ্যা	১০	১০৫	১০৪	১০৩	১০২	১০০	৮৮	
			[২.৩] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.৩.১] নিষ্পত্তির হার	%	৫	৮৩	৮২	৮১	৮০	৭০	৪১.৯	
৩	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন।	১৩	[৩.১] বীমা দাবী নিষ্পত্তির পরিমাণ বৃদ্ধি	[৩.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার	%	৪	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৪০	
			[৩.২] পলিসি ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.২.১] পলিসির সংখ্যা	সংখ্যা (হাজারে)	৫	১২৫	১২২	১২০	১১৯	১১৫	১৫১৮৫	
			[৩.৩] বঙ্গবন্ধু সুরক্ষা বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] গ্রাহকের সংখ্যা	সংখ্যা	৪	২৫০০	২৩০০	২২০০	১৯০০	১৮০০	১৭৮৭	
৪	পলিসি কার্যক্রম ডিজিটালাইজেশন ও ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) প্রতিষ্ঠা।	৮	[৪.১] পলিসি ইস্যু ব্যবস্থা ডিজিটালাইজ করা	[৪.১.১] পলিসি ধরনের সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০	২	
			[৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.২.১] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) এর মাধ্যমে তথ্য/ সেবা প্রদানকারী শাখা/অফিস/বিভাগের সংখ্যা	সংখ্যা	৩	১২	১১	১০	৯	৮	৬	
৫	কৃষি উন্নয়নে বীমা পলিসি ইস্যু।	৪	[৫.১] কৃষকদের জন্য প্রচলিত শস্য বীমা ইস্যুর সংখ্যা বৃদ্ধি	[৫.১.১] গ্রাহক সংখ্যা	সংখ্যা	২	১০০০	৯০০	৮০০	৭০০	৬০০	১০৬৮৩	
			[৫.২] কৃষকদের বীমা বিষয়ে সচেতনমূলক সেমিনার আয়োজন করা;	[৫.২.১] সেমিনার সংখ্যা	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	০	৩	

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান						মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	ষাণ্মাসিক অর্জন	
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৭.১৭	
			[এম.১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	১০						৮.১১	
			[এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৪						৩.৩৮	
			[এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						২.৭০	
			[এম.১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর	৩						৩.০২	

*সাময়িক (provisional) তথ্য