

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
SADHARAN BIMA CORPORATION
আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



বিষয়: সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তি (এপিএ) এর সংযুক্ত-৭ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রধানকর্মসমূহ।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাংসারিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২৩-২০২৪								বাংসারিক অর্জন ২০২৩-২০২৪	প্রদত্ত প্রমাণক	সম্মূল্যায়িত ক্ষেত্র
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)	১	২	৩	৪			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২				
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৪	১	-	-	-	১	১	১	পতাকা-১	২.৫০		
	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেককন্ট্রোলক্রমের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৫	৪	১	-	-	-	১	১	১	পতাকা-২	১.২৫		
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৪	১	-	-	-	১	১	পতাকা-৩	১			

(Signature)


(Signature)




সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
SADHARAN BIMA CORPORATION
আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

“করব বীমা গড়ব দেশ,
বঙ্গবন্ধুর বাংলাদেশ”
গণপ্রজাতন্ত্রী
বাংলাদেশ

[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৬	১	১	-	-	-	১	পতাকা-৪	১.৫
মোট স্বমূল্যায়িত কোর										
৬.২৫										


05/10/2023
অংশব্রাহ্মণ দত্ত
প্রোগ্রামার
আইটি বিভাগ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন


05.10.2023
মোঃ হাবিদুল হক
ডেপুটি ম্যানেজিং ম্যানেজার
ফিন্যান্স, হুমরা উন্নয়ন ও সাম্প্রদায়িক
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।