

বিষয়:সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাধীন ‘সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক’ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপিএল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	১	১	১		৩	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-১	২.২৫
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%		৯০%	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি	পতাকা-২	৩
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	৪	১	১	১		৩	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-৩	১.৫
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	২	৪	১	১	১		৩	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-৪	৬.৭৫
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	১	১	১		৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি		৩
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২	১	১	১		৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি		৪
মোট স্বমূল্যায়িত স্কোর=										২০.৫০	

D.M.
03/04/2023
সম্মানিত সত
প্রোগ্রামার
সাইটি বিভাগ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

Shahid Ahmed Faruk
Company Manager
Business Development
& Underwriting Dept
Sadharan Bima Corporation
Head Office, Dhaka.

03/08/2023
মোঃ হামিদুল হক
চেফ্‌ট জেনারেল ম্যানেজার
বিশ্বাস, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়বদ্ধতা বিভাগ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।