

বিষয়: সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২১-২০২২				বার্ষিক অর্জন ২০২২- ২০২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	৩	৪	১					মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ১	০.৭৫
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	৪	৯০%	৯০%					মানব সম্পদ/আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ২	১
[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	২	৪	১					মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ৩	০.৫০
[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থারসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	৯	৪	১					মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ৪	২.২৫
[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	৩	২	১					মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ৫	১.৫০
[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	৪	২	১					মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ৬	২
মোট স্বমূল্যায়িত স্কোর=										৮	

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল  
ম্যানেজার ও প্রটোকল অফিসার  
মানব সম্পদ বিভাগ  
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন  
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

অনুমোদনকারী নির্বাহী কর্মকর্তার স্বাক্ষর ও সিল  
ওয়ারিসফুল হক  
ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অতিঃ দায়িত্ব)  
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন