



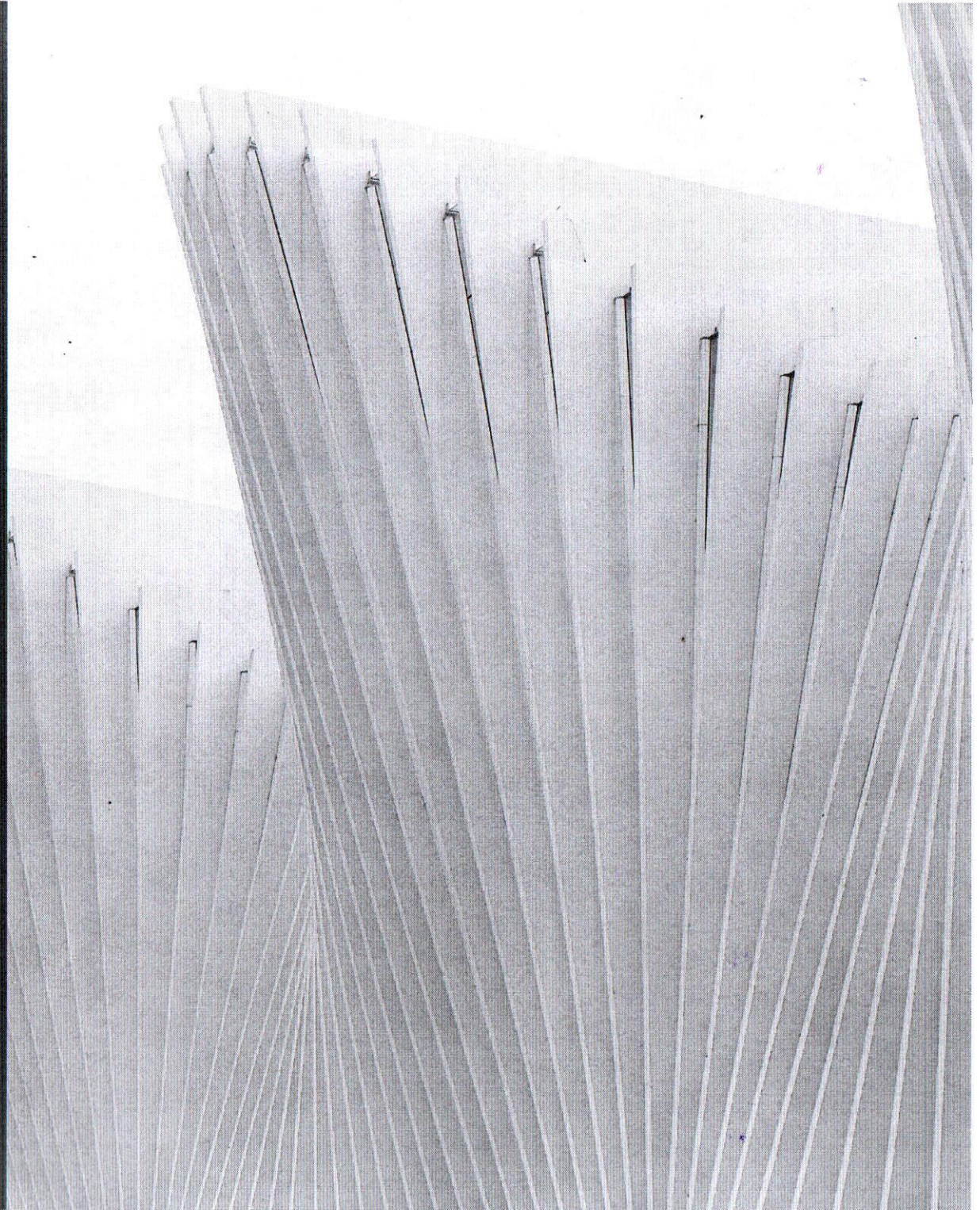
সিটিজেন'স চার্টার

ঢাকা জোন, ঢাকা।

সর্বশেষ হাল-নাগাদঃ ২৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

website: www.sbc.gov.bd

e-mail: md.ikramuddoula@sb.gov.bd



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

ঢাকা জোনাল অফিস

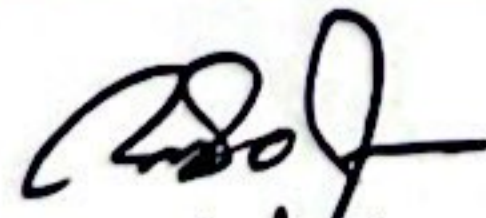
ঠিকানাঃ ২৪-২৫, দিলকুশা, ঢাকা।

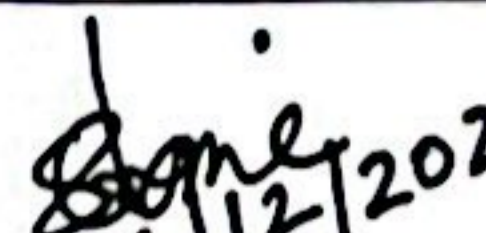
www.sbc.gov.bd

সিটিজেন'স চার্টার

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	বীমা সেবা প্রদান/বীমা পলিসি ইস্যুঃ ক. মোটর বীমা পলিসি ইস্যু; খ. অগ্নি বীমা পলিসি ইস্যু; গ. নৌ বীমা পলিসি ইস্যু; ঘ. বিবিধ বীমা পলিসি ইস্যু।	ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/ অনলাইন। (Link:- https://sbcbiz.gov.bd d)	বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি। দায়গ্রহণ বিভাগ জোনাল অফিস ও এর আওতাধীন শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ। কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট: http://sbc.gov.bd/site/view/forms/	বীমা ট্যারিফ, IDRA'র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে।	বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক।	জনাব আবুল ফজল মোহাম্মদ শাহ জালাল পদবীঃ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার লোকাল অফিস, ঢাকা.জোন, ঢাকা। ফোন নম্বরঃ +৮৮০২২২৩৩৮১৩৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫৩০২২০৮ ই-মেইলঃ afmshahjalal@sbc.gov.bd
২.	বিশেষ ধরনের বীমা পলিসি ইস্যুঃ সাধারণভাবে অপ্রচলিত বা নতুন ধরনের বীমা কুঁকির বিপরীতে চাহিদাকৃত নিম্নোক্ত বীমাপত্র ইস্যুকরণঃ- ক. CAR; খ. EAR; গ. OPI ইত্যাদি।	ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/ অনলাইন। (Link:- https://sbcbiz.gov.bd d)	বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি। দায়গ্রহণ বিভাগ জোনাল অফিস ও এর আওতাধীন শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ। কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট: http://sbc.gov.bd/site/view/forms/	বীমা ট্যারিফ, IDRA'র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে।	বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক।	জনাব আবুল ফজল মোহাম্মদ শাহ জালাল পদবীঃ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার লোকাল অফিস, ঢাকা জোন, ঢাকা। ফোন নম্বরঃ +৮৮০২২২৩৩৮১৩৯৮ মোবাইলঃ ০১৭১৫৩০২২০৮ ই-মেইলঃ afmshahjalal@sbc.gov.bd
৩.	বীমা দাবী প্রক্রিয়া/নিষ্পত্তিঃ বীমা পলিসির বিপরীতে উত্থাপিত বীমা দাবী পরিশোধ/নিষ্পত্তিকরণ।	দাবীর অনুকূলে প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণাদি সরাসরি সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ ও নিষ্পত্তি।	বীমা দাবী ফরম ও অন্যান্য। দাবী বিভাগ জোনাল অফিস ও এর আওতাধীন শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ। কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট: http://sbc.gov.bd/site/view/forms/	বিনা মূল্যে সেবা প্রদান।	প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণাদি প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৯০ (নব্বই) দিন।	জনাব মোঃ জসিম উদ্দিন চৌধুরী পদবীঃ সহকারী জেনারেল ম্যানেজার দাবী বিভাগ জোনাল অফিস, ঢাকা। ফোন নম্বরঃ +৮৮০২২২৩৩৫১১৬০ মোবাইলঃ ০১৩২০৫৮০০৯৯ ই-মেইলঃ jasim.chowdhury@sbc.gov.bd
৪.	অভিযোগ প্রতিকারঃ ইস্যুকৃত বীমা পলিসি ও বীমা দাবী সংশ্লিষ্ট সমস্যা/অভিযোগ নিরসন ও প্রতিকার সংক্রান্ত কার্যাদি।	সরাসরি/অনলাইন। (Link:- https://www.grs.gov.bd d)	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র, দাবী বিভাগ ও জোনাল প্রধানের অফিস কক্ষ। জোনাল অফিস,.....। কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট: http://sbc.gov.bd/site/view/forms/	বিনা মূল্যে।	তাৎক্ষণিক	জনাব সাহানা গনি পদবীঃ ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার জোনাল অফিস, ঢাকা। ফোন নম্বরঃ ০২২২২২৮৪৪৩০ মোবাইলঃ ০১৯২৫১৫৫৪৩৬ ই-মেইলঃ sahana.ghani@sbc.gov.bd


26/12/2023


26/12/2023

