****

****

**সিটিজেন’স চার্টার**

**দিলকুশা শাখা,**

**ঢাকা জোন, ঢাকা।**

সর্বশেষ হাল-নাগাদঃ ২৮ মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

website: www.sbc.gov.bd

e-mail: dilkusha@sbc.gov.bd

**সিটিজেন’স চার্টার**

**২.১) নাগরিক সেবাঃ**

| **ক্র. নং** | **সেবার নাম** | **সেবা প্রদান পদ্ধতি** | **প্রয়োজনীয় কাগজপত্র**  **এবং প্রাপ্তিস্থান** | **সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি** | **সেবা প্রদানের সময়সীমা** | **দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা**  **(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **(১)** | **(২)** | **(৩)** | **(৪)** | **(৫)** | **(৬)** | **(৭)** |
| ১. | **বীমা সেবা প্রদান/বীমা পলিসি ইস্যুঃ**  ক. অগ্নি বীমা পলিসি ইস্যু;  খ. নৌ বীমা পলিসি ইস্যু;  গ. বিবিধ বীমা পলিসি ইস্যু।  ঘ. CAR, . EAR, OPI ইত্যাদি। | ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/  অনলাইন। | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি।  শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বীমা ট্যারিফ, IDRA’র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে। | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক। | জনাব মোঃ মনজুর মোরশেদ  পদবীঃ ব্যবস্থাপক  দিলকুশা শাখা।  ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫০১৩৭  মোবাইলঃ ০১৭১১-২২৮৩০৪  monjur.morshed@sbc.gov.bd |
| ২. | **বীমা দাবী প্রক্রিয়াকরণঃ**  বীমা পলিসির বিপরীতে উত্থাপিত বীমা দাবী প্রক্রিয়াকরণ। | দাবীর অনুকূলে প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণাদি সরাসরি সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ ও নিষ্পত্তি। | বীমা দাবী ফরম ও অন্যান্য।  শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বিনা মূল্যে সেবা প্রদান। | প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণাদি প্রাপ্তির পর সর্বোচ্চ ৯০ (নব্বই) দিন। | জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম  পদবীঃ সহকারী ব্যবস্থাপক  দিলকুশা শাখা।  ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫০১৩৭  মোবাইলঃ ০১৭৭২৩৩০৩৩০  dilkushabranch4@gmail.com |
| ৩. | **বীমা সেবা প্রদান/বীমা পলিসি ইস্যুঃ**  ক. নৌ বীমা পলিসি ইস্যু; | ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/  অনলাইন। | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি।  শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বীমা ট্যারিফ, IDRA’র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে। | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক। | জনাব মোহাম্মদ সাকিব ইবনে হাফিজ  পদবীঃ সহকারী ব্যবস্থাপক  দিলকুশা শাখা।  ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫০১৩৭  মোবাইলঃ ০১৩১৫৮৯৮০৫৭  dilkusha.marine@gmail.com |
| ৪. | **বীমা সেবা প্রদান/বীমা পলিসি ইস্যুঃ**  ক. মোটর বীমা পলিসি ইস্যু; | ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/  অনলাইন। | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি।  শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বীমা ট্যারিফ, IDRA’র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে। | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক। | জনাব মোঃ সিরাজুল ইসলাম  পদবীঃ জুনিয়র অফিসার  দিলকুশা শাখা।  ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫০১৩৭  মোবাইলঃ০১৯৫৭৯৯৩৯৬৪  dilkusha.marine@gmail.com |
| ৫. | **বিশেষ ধরণের বীমা পলিসি ইস্যুঃ**  সাধারণভাবে অপ্রচলিত বা নতুন ধরণের বীমা ঝুঁকির বিপরীতে চাহিদাকৃত নিম্নোক্ত বীমাপত্র ইস্যুকরণঃ-  ক. বিবিধ বীমা পলিসি ইস্যু।  খ. CAR; গ. EAR;  ঙ. OPI ইত্যাদি। | ম্যানুয়েল/ডিজিটাল/  অনলাইন। | বীমা প্রস্তাবপত্র, প্রিমিয়াম বিল প্রভৃতি।  শাখা/উপশাখা অফিসসমূহ।  কর্পোরেশনের ওয়েবসাইট:  <http://sbc.gov.bd/site/view/forms/-> | বীমা ট্যারিফ, IDRA’র সার্কুলার অথবা বৈদেশিক পুনঃবীমাকারী কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে। নগদ/চেক/পে-অর্ডার/ব্যাংক ট্রান্সফার এর মাধ্যমে। | বীমা প্রিমিয়ামের অর্থ প্রাপ্তি নিশ্চিত হওয়ার পর তাৎক্ষণিক। | জনাব মোহাম্মদ কামরুল হাসান (১)  পদবীঃ জুনিয়র অফিসার  দিলকুশা শাখা।।  ফোন নম্বরঃ ০২২২৩৩৫০১৩৭ মোবাইলঃ ০১৬৮৪৭১৮৯৮৪  dilkushabranch.engg@gmail.com |