

বিষয়: সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমানক সরবরাহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	১	১	১	১	৪	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-১	৪
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-২	৭
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা-৩	৩
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	১	১	১	১	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি	পতাকা-৪	৪
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১	২	৫	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	পতাকা-৫	৩
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	১	১	১	১	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি	পতাকা-৬	৪
মোট স্বমূল্যায়িত স্কোর=										২৫	

০২.০৭.২০২৩  
জগন্নাথ দত্ত  
মোহাম্মদ  
আইটি বিভাগ  
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

০২.০৭.২৩  
মোঃ আলোয়ারুল ইসলাম  
সিনিয়র প্রোগ্রামার (ফান কন্সল)  
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

০২/০৭/২০২৩  
Md. Shahidul Hoque  
Asstt. General Manager  
Sadharan Bima Corporation  
IT Department  
Head Office, Dhaka

০২.০৭.২৩  
Md. Shahidul Hoque  
Deputy General Manager  
Human Resource Dept.