

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
SADHARAN BIMA CORPORATION
আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।

বিষয়: সাধারণ বীমা কর্পোরেশন এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক সরবরাহ।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩:

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বাৎসরিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়ন অগ্রগতি ২০২২-২০২৩				বাৎসরিক অর্জন ২০২২-২০২৩	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	স্বমূল্যায়িত স্কোর
				১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২২)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২)	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপিএল-জুন ২০২৩)				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯ = (৫+৬+৭+৮)	১০	১১	১২
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৪	৪	১	১	১		৩	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ১	৩
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি	৭	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ২	৫.২৫
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৯০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	পতাকা- ৩	২.২৫
[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৪	২	১	১	১		৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি		৪
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	১	১	১		৩	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	পতাকা- ৪	২.২৫
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	৪	২	১	১	১		৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কমিটি		৪

মোট স্বমূল্যায়িত স্কোর= ২০.৭৫

০৩/০৪/২০২৩
জনাব/শ্রী/শ্রীমতী
শেখারাম কবিতা
আইটি বিভাগ
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

০৩.০৪.২০২৩
মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম
সহকারী ম্যানেজিং অফিসার (সহকারী)
সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

০৩/০৪/২০২৩
Md. Muhammad Sahwar Alam
Asstt. General Manager
Sadharan Bima Corporation
IT Department
Head Office, Dhaka

০৩/০৪/২০২৩
Md. Shamul Haque
Deputy General Manager
Human Resource Dept