



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন  
৩৩, দিলকুশা বা/এ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা-১০০০  
www.sbc.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.১১১.৬১.০০১.২৩.৫৭

তারিখ: ২৪ মার্চ, ২০২৪ খ্রি.

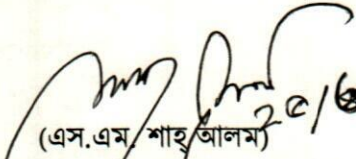
### অফিস আদেশ

**বিষয়: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের “স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা” অনুমোদন সংক্রান্ত।**

সাধারণ বীমা কর্পোরেশনের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর [৬.১.২] “স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা” কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত হয়েছে। বর্ণিত কর্মপরিকল্পনাটি বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে অনুরোধ করা হলো।

#### সংযুক্তিঃ

১। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা - ০২ (দুই) পাতা

  
(এস.এম. শাহ আলম)  
জেনারেল ম্যানেজার  
মানবসম্পদ বিভাগ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। জেনারেল ম্যানেজার, ঢাকা জোনাল অফিস, ঢাকা।
- ২। জেনারেল ম্যানেজার, পুনঃবীমা বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩। জেনারেল ম্যানেজার, দাবী বিভাগ, বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৪। জেনারেল ম্যানেজার, অর্থ ও হিসাব বিভাগ, আইটি বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৫। জেনারেল ম্যানেজার, সম্পদ ব্যবস্থাপনা (সম্পত্তি সংরক্ষণ বিভাগ), সম্পদ ব্যবস্থাপনা (ভাড়া আদায় ও সংস্থাপন বিভাগ), সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৬। সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, আইটি বিভাগ, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা’কে ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ।
- ৭। পিএস টু এমডি, এমডি সচিবালয়, সাবীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন  
প্রধান কার্যালয়, ৩৩ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০

“স্মার্ট বাংলাদেশ” বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা

ক্র.	গৃহীত/ গৃহীতব্য উদ্যোগের শিরোনাম	যে চ্যালেঞ্জ/সমস্যার সমাধান হবে	প্রত্যাশিত ফলাফল	সংশ্লিষ্ট স্মার্ট বাংলাদেশের স্তর	সংশ্লিষ্ট অধিক্ষেত্র	২০২৫ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০৩১ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	২০৪১ সালে বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা (%)	উদ্যোগ বাস্তবায়নকারী অফিসের নাম	উদ্যোগ বাস্তবায়নে সহযোগী/ অংশীজন অফিসের নাম	প্রয়োজনীয় রিসোর্স	রিসোর্সের সম্ভাব্য উৎস
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
১	SBC Customer Portal	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওয়েবসাইট ও চ্যাটবটের মাধ্যমে পলিসি ইস্যু ও দাবী নিষ্পত্তিকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পলিসি ইস্যু</li> <li>দাবী নিষ্পত্তি আবেদন ও নিষ্পত্তি করণ</li> <li>অনলাইনে প্রিমিয়াম সংগ্রহ</li> <li>চ্যাটবট</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্মার্ট সরকার</li> <li>স্মার্ট অর্থনীতি</li> <li>স্মার্ট নাগরিক</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বাণিজ্য, বিনিয়োগ এবং ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ</li> <li>ইনোভেটিভ সার্ভিস ডেলিভারি</li> <li>স্মার্ট আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং ক্যাশলেস সমাজ</li> </ul>	৩৫%	৮০%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আইটি বিভাগ,</li> <li>দায়গ্রহণ বিভাগ</li> <li>দাবী বিভাগ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার</li> <li>সফটওয়্যার</li> <li>জনবল</li> <li>অর্থ</li> </ul>	Software Vendor প্রতিষ্ঠান, NID, ব্যাংক
২	এসবিসি ইন্স্যুরেন্স সিস্টেম	<ul style="list-style-type: none"> <li>কলসেন্টার, সিআরএমসহ কোর ইন্স্যুরেন্স সিস্টেম চালু করণ</li> <li>অনলাইনে পলিসি গ্রহণ, দাবী নিষ্পত্তি করণ সংক্রান্ত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পলিসি ইস্যু</li> <li>অনলাইনে বীমা ঝুঁকি গ্রহণ, প্রিমিয়াম গ্রহণ এবং দাবী পরিশোধ</li> <li>আভ্যন্তরীণ ব্যবস্থাপনা ও গ্রাহকসেবা প্রদানে স্বচ্ছতা বৃদ্ধিকরণ</li> <li>বীমা খাতের উপর আস্থা বৃদ্ধিকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্মার্ট সরকার</li> <li>স্মার্ট অর্থনীতি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্মার্ট আর্থিক অন্তর্ভুক্তি এবং ক্যাশলেস সমাজ</li> <li>তথ্য উপাত্ত ভিত্তিক গভর্ন্যান্স</li> <li>বাণিজ্য, বিনিয়োগ এবং ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ</li> </ul>	৩০%	৭৫%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	অধীনস্ত সকল অফিস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার</li> <li>সফটওয়্যার</li> <li>জনবল</li> <li>অর্থ</li> </ul>	Software Vendor প্রতিষ্ঠান, BISD প্রকল্প, NID, ব্যাংক
৩	এসবিসি ইআরপি	<ul style="list-style-type: none"> <li>কর্পোরেশনের বিভিন্ন বিভাগ যেমন মানবসম্পদ, হিসাব, সংস্থাপনসহ অন্যান্য বিভাগসমূহের কার্যক্রম অটোমেশন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HRM,</li> <li>Payroll</li> <li>Accounts</li> <li>Inventory</li> <li>Asset Management</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>স্মার্ট সরকার</li> <li>স্মার্ট অর্থনীতি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>তথ্য উপাত্ত ভিত্তিক গভর্ন্যান্স</li> </ul>	৩০%	৭৫%	১০০%	সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	অধীনস্ত সকল অফিস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আইটি ইনফ্রাস্ট্রাকচার</li> <li>সফটওয়্যার</li> <li>জনবল</li> <li>অর্থ</li> </ul>	Software Vendor প্রতিষ্ঠান, BISD প্রকল্প, NID,

২৪/৩/২০২৪  
এমদাদুল হক  
সিনিয়র প্রোগ্রামার  
আইটি বিভাগ

০৩/২৪  
Md. Abdul Karim  
Manager  
Marketing, Business Development & Underwriting Dept.  
Sadharan Bima Corporation  
Office Dhaka.

২৪/৩/২৪  
মোঃ আমিনুল হক মতিন  
সহকারী ডেপুটি ম্যানেজার  
মানব সম্পদ বিভাগ

২৪/৩/২০২৪  
Md. Aminul Hoque Bhuiyan  
Deputy General Manager  
Sadharan Bima Corporation  
Re-Insurance Division