



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন  
মানব সম্পদ বিভাগ (এইচ আর-১)  
৩৩ দিলকুশা বা/এ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা  
www.sbc.gov.bd

৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.২০৯.৪৩.০০৩.২৩.২১০৫/৩২২৫

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ সংস্থার “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ/ তদারকি” কমিটি পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির গত ২৫/০৯/২০২৩ তারিখের অনুষ্ঠিত সভায় একজন মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) অন্তর্ভুক্তিকরণ করে একটি তদারকি কমিটি গঠন সংক্রান্ত সিদ্ধান্তের প্রেক্ষিতে অত্র সংস্থায় মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার (আইটি) পদে কোন কর্মকর্তা না থাকায় সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের জন্য জনাব এমদাদুল হক, সিনিয়র প্রোগ্রামারকে অন্তর্ভুক্ত করে নিম্নরূপভাবে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরীক্ষণ/ তদারকি” কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে পদ
০১.	মোঃ হামিদুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আহবায়ক
০২.	বিকশিতা খীসা সহকারী জেনারেল ম্যানেজার	দাবী বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৩.	এমদাদুল হক সিনিয়র প্রোগ্রামার	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	ফোকাল পয়েন্ট
০৪.	মোঃ আনিসুর রহমান ডেপুটি ম্যানেজার	বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
০৫.	জগন্নাথ দত্ত প্রোগ্রামার	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য

**Terms of Reference (TOR):**

ক) মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থা ও মাঠ পর্যায়ের অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।

খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত এ সংক্রান্ত নির্দেশনা পরিপালন করা।

১৮-১২-২০২৩

মোঃ আব্দুল মতিন  
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.২০৯.৪৩.০০৩.২৩.২১০৫/১ (৬)

৩ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ১৮ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন;
- ২। জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ ডিভিশন, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন;
- ৩। ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, ডিজিএম (মানব সম্পদ)-এর দপ্তর, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন;
- ৪। সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, আইটি বিভাগ, সাধারণ বীমা কর্পোরেশন'কে ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ;

IT Department, Head Office  
Date: ১৮/১২/২৩  
Entry No. ২৩৭

৫। কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ এবং  
৬। সংশ্লিষ্ট নথি/ মাস্টার নথি।



১৮-১২-২০২৩

মোঃ আব্দুল মতিন

সহকারী জেনারেল ম্যানেজার