



সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
www.sbc.gov.bd
মানব সম্পদ বিভাগ
প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।



নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.২০১.০৬.০০২.২৩.১৯৬১

১০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

বিষয়ঃ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটি।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে সংস্থার “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক কমিটি কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী সর্বজনাব	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে পদ	দাপ্তরিক যোগাযোগ
০১.	মোঃ হামিদুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আহ্বায়ক	মোবাঃ ০১৯১৬-০০৯৩৮০ ই- মেইলঃ hamidul.haque@sbc.gov.bd
০২.	বিকশিতা খীসা সহকারী জেনারেল ম্যানেজার	দাবী বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	মোবাঃ ০১৫৫৮৭৯৩০৬৪ ই- মেইলঃ bikashita.khisa@gmail.com
০৩.	মোঃ আবদুল করিম ম্যানেজার	বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য	মোবাঃ ০১৭১৫-০২৭৯৪০ ই-মেইলঃ ma.karim@sbc.gov.bd
০৪.	আনিছুর রহমান ডেপুটি ম্যানেজার	বিপণন, ব্যবসা উন্নয়ন ও দায়গ্রহণ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	ফোকাল পয়েন্ট	মোবাঃ ০১৭২৬০৫০৩৩৭ ই- মেইলঃ arahmansbc@gmail.com
০৫.	জগন্নাথ দত্ত প্রোগ্রামার	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট	মোবাঃ ০১৭২৩-৭২৭২৬৩ ই- মেইলঃ jagonnath.dutta@sbc.gov.bd

Terms of Reference (TOR)

- ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করা।
খ) সরকার কর্তৃক সময়ে সময়ে জারিকৃত এ সংক্রান্ত নির্দেশনা পরিপালন করা।



২৬-১০-২০২৩
মোঃ আব্দুল মতিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার

নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.২০১.০৬.০০২.২৩.১৯৬১/১ (৫)

১০ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ২৬ অক্টোবর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পিএস টু এমডি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, সার্বীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা (ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
- ২। জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৩। কমিটির সদস্য (সকল);
- ৪। সহকারী জেনারেল ম্যানেজার, আইটি বিভাগ, সার্বীক প্রঃকাঃ ঢাকা'কে ওয়েব সাইটে প্রদর্শনের অনুরোধসহ এবং
- ৫। সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি।



২৬-১০-২০২৩
মোঃ আব্দুল মতিন
সহকারী জেনারেল ম্যানেজার