

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন
মানব সম্পদ বিভাগ
www.sbc.gov.bd

৩৩, দিলকুশা বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ।

নম্বর: ৫৩.০৭.০০০০.২০১.০৬.০০৪.২১.৭১/২২৪

তারিখ: ১৭ মাঘ ১৪২৯

৩১ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে সংস্থার ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের 'বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর সংযুক্ত-৬ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনা-এ বর্ণিত নির্দেশনা মোতাবেক সংস্থার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটি' নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে গঠন করা হলোঃ

ক্রঃ নং	নাম ও পদবী	বর্তমান কর্মস্থল	কমিটিতে পদ
০১.	জনাব মোঃ সহিদুল হক ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আহ্বায়ক
০২.	জনাব শাহ মুহাম্মাদ সানওয়ার আলম সহকারী জেনারেল ম্যানেজার	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৩.	জনাব মোঃ আনোয়ারুল ইসলাম সহকারী জেনারেল ম্যানেজার	মানব সম্পদ বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য
০৪.	জনাব জগন্নাথ দত্ত প্রোগ্রামার	আইটি বিভাগ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	সদস্য সচিব

Terms of Reference (ToR):

- প্রতি ত্রৈমাসিকে একটি করে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কমিটির সভা আয়োজন করা।
 - প্রতি ত্রৈমাসিক, ষাণ্মাসিক, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রস্তুতসহ অনুমোদন করা।
 - যথা সময়ে প্রতিবেদন প্রমানকসহ অর্থ মন্ত্রণালয়ের আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগে প্রেরণ করা।
 - অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনার প্রতিটি সূচকের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণ করা।
- উল্লেখ্য, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় গঠিত কমিটিকে “নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সকল কার্যক্রম সম্পন্ন করতে হবে। অন্যথায় দায়- দায়িত্ব নিরূপণ করে শৃঙ্খলামূলক কার্যক্রম গ্রহন করা হবে।” মর্মে নির্দেশনা প্রদান করেছেন।



৩১-১-২০২৩

বিপ্লব দাস

ম্যানেজার

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ব্যবস্থাপনা পরিচালক, সার্বীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ২) জেনারেল ম্যানেজার, মানব সম্পদ বিভাগ, সার্বীক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
- ৩) কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।
- ৪) সংশ্লিষ্ট নথি/মাস্টার নথি।

৩১-১-২০২৩

বিপ্লব দাস

ম্যানেজার

ক্র.সং.	নাম	পদ	বৃত্তি	সং.
১	ড. বিপ্লব দাস	ম্যানেজার	সার্বীক	১
২	ড. বিপ্লব দাস	ম্যানেজার	সার্বীক	২
৩	ড. বিপ্লব দাস	ম্যানেজার	সার্বীক	৩
৪	ড. বিপ্লব দাস	ম্যানেজার	সার্বীক	৪
৫	ড. বিপ্লব দাস	ম্যানেজার	সার্বীক	৫

Terms of Reference (ToR)

এই টার্মস অফ রেফারেন্স (ToR) একটি প্রকল্প বাস্তবায়নের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে। এটি প্রকল্পের উদ্দেশ্য, কার্যক্রম, সময়সীমা, বাজেট এবং মূল্যায়নের বিষয়ে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করে।

প্রকল্পের উদ্দেশ্য হল:

কার্যক্রম:

সময়সীমা:

বাজেট:

মূল্যায়ন: