

সাধারণ বীমা কর্পোরেশন

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২০-২১ (এপ্রিল - জুন)

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | মন্তব্য |
|-----------------|--|-----------------------------|---|---|--------------|---------------------------|--------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|--------|---------|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | কর্পোরেশনের আয় বৃদ্ধি; | ৩০ | [১.১] প্রিমিয়াম আয় | [১.১.১] প্রিমিয়াম আয় (সরকারী) | কোটি টাকা | ১০ | ৩৮৫ | ৩৭০ | ৩৫৫ | ৩৪৫ | ৩৩৮ | ১২১.৫৯ | |
| | | | [১.২] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারী) | [১.২.১] প্রিমিয়াম আয় (বেসরকারী) | কোটি টাকা | ১০ | ১৪ | ১৩.৭ | ১৩.৪ | ১৩.২ | ১৩ | ৩.৮৫ | |
| | | | [১.৩] পুনঃবীমা প্রিমিয়াম আয় | [১.৩.১] পুনঃবীমা প্রিমিয়াম আয় | কোটি টাকা | ১০ | ৮৩২ | ৮১৭ | ৮০২ | ৭৯৫ | ৭৯২ | ২৪৩ | |
| ২ | গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন; | ২০ | [২.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার | [২.১.১] ৯০ দিনের মধ্যে বীমা দাবী নিষ্পত্তির হার | % | ১০ | ৮০ | ৬৫ | ৫০ | ৪২ | ৩৫ | ৪০ | |
| | | | [২.২] গ্রাহকের সংখ্যা | [২.২.১] গ্রাহকের সংখ্যা | সংখ্যা | ১০ | ১২৫ | ১২০ | ১১৫ | ১১০ | ১০৫ | ২.২৯ | |
| ৩ | কর্পোরেশনের আর্থিক নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ; | ১৭ | [৩.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ | [৩.১.১] রিজার্ভ ফান্ডের পরিমাণ | কোটি টাকা | ৯ | ১১৫ | ১১৪ | ১১৩ | ১১২ | ১১০ | ২৮ | |
| | | | [৩.২] অডিটের সংখ্যা | [৩.২.১] অডিটের সংখ্যা | সংখ্যা | ৫ | ৮০ | ৬৫ | ৫০ | ৩৫ | ২২ | | |
| | | | [৩.৩] নিষ্পত্তির হার | [৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার | % | ৩ | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬০ | ৫৫ | | |
| ৪ | কর্পোরেশনের কার্যক্রম ডিজিটাইজেশনকরণ | ৫ | [৪.১] অফিস ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন | [৪.১.১] অটোমেশনকৃত শাখা/অফিস/বিভাগ (ক্রমপঞ্জিভূত) | সংখ্যা | ৩ | ১৭ | ১৫ | ১৪ | ১৩ | ১২ | ১৭ | |
| | | | [৪.২] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS) সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবাপ্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ | [৪.২.১] ব্যবসা সহজীকরণ এবং ওয়ান স্টপ সার্ভিস (OSS)- এর মাধ্যমে তথ্য /সেবা প্রদানকারী শাখা/অফিস/বিভাগের সংখ্যা | সংখ্যা | ২ | ৯ | ৭ | ৫ | ৪ | ৩ | ৯ | |
| ৫ | গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে সংস্থার কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা | ৩ | [৫.১] বিতরণকৃত গৃহ নির্মাণ ঋণ (সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য) | [৫.১.১] বিতরণকৃত গৃহ নির্মাণ ঋণ (সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য) | কোটি টাকা | ৩ | ৩০ | ২৯ | ২৮ | ২৭ | ২৫ | ১০.৫ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | মন্তব্য | |
|-----------------|---|-----------------------------|--|---|--------|---------------------------|--------------|-----------|-------|----------|-------------------------|--------|---------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এম.১ | দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ১০ | [এম.১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন | [এম.১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | | | | | ১ | | |
| | | | | [এম.১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ১ | ১২ | ১১ | | | | ৩ | | |
| | | | [এম.১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় | [এম.১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ১ | |
| | | | [এম.১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ | [এম.১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ১ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ১ | |
| | | | [এম.১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [এম.১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | ২ | | | | ১ | |
| | | | [এম.১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [এম.১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ২ | ৪ | ৩ | | | | | ১ | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | মন্তব্য | |
|--|---|-----------------------------|---|---|---------|---------------------------|--------------|------------|------------|------------|-------------------------|--------|---------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এম.২ | কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ৯ | [এম.২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন | [এম.২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | % | ২ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | ৫০ | | |
| | | | [এম.২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ | [এম.২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | ২ | ১৫-০২-২০২১ | ১৫-০৩-২০২১ | ১৫-০৪-২০২১ | ১৫-০৫-২০২১ | | | | |
| | | | [এম.২.৩] সেবা সহজিকরণ | [এম.২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | ২ | ২৫-০২-২০২১ | ২৫-০৩-২০২১ | ২৫-০৪-২০২১ | ২৫-০৫-২০২১ | | | | |
| | | | [এম.২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | [এম.২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | জনঘন্টা | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২০ | | | ৯৩.৫৮ | |
| | | | [এম.২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | জনঘন্টা | ১ | ৫ | ৪ | | | | | | | |
| [এম.২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান | [এম.২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত | সংখ্যা | ১ | ১ | | | | | | | | | | |

| ক্রমিক নম্বর | কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | পরিমাপের মান | | | | | সাফল্য | মন্তব্য | |
|-----------------|---|-----------------------------|---|--|-------|---------------------------|--------------|------------|------------|----------|-------------------------|--------|---------|--|
| | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এম.৩ | আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [এম.৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [এম.৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | % | ১ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | | |
| | | | [এম.৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | [এম.৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত | % | ২ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | ১০০ | | |
| | | | [এম.৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [এম.৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত | % | ১ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | | |
| | | | [এম.৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | % | ১ | ৫০ | ৪০ | ৩০ | ২৫ | | | ২৯.৫৮ | | |
| | | | [এম.৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ | [এম.৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত | তারিখ | ১ | ১৫-১২-২০২০ | ১৪-০১-২০২১ | ১৫-০২-২০২১ | | | | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য